

Expert interview: Learning & development

Datum: 28/03/2023

Interviewed: [name]

Interviewer: Anouk Min & Rachel Baerts

Ingevuld door: Rachel Baerts

1	Kan je iets meer vertellen over jezelf?
	Ze werkt bij het learning & development team. Hierin zorgen ze ervoor dat mensen de mogelijkheden hebben om door te leren.
2	Welke taken heb jij binnen GroupM?
	Ze zelf plant en boekt ruimtes, helpt mee met de opzet, maar houdt zelf ook workshops. Ze kan ons dan ook goed
3	In welk departement werk je binnen GroupM?
	Learning & development
4	Zou je in stappen kunnen uitleggen hoe een workshop tot stand komt?
	<p>Voor het opzetten van een workshop op het learning & development platform moeten we een lijst invullen van alle benodigde informatie.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Training name2. Track (Craft, Client, Leadership or Innovation) [meer informatie]3. Level (Fundamentals, DeepDive or Programs) [meer informatie]4. Available spots5. Training language6. Description7. For who8. Trainer9. How to participate (Open registration in the Academy or Registration through motivation and selection)10. Location (Amsterdam, Eindhoven, Sittard, online, etc)11. Start time (Date + time)12. End time (Date + time)
5	Welke eisen stellen jullie aan een workshop voordat deze op het learning & development platform komt?

	<p>Iedereen is best wel vrij om een eigen workshop te creëren, we stellen hier ook niet bepaalde eisen voor. Het enige wat wij belangrijk vinden is dat de workshop nut heeft voor deelnemers.</p> <p>Daarnaast vinden wij het fijner om workshops op locatie te geven, zo heb je wat meer interactie met je deelnemers. Dit is dan ook beter voor het uitvoeren van oefeningen.</p>
6	<p>Hebben jullie templates of algemene informatie beschikbaar voor het opzetten van een workshop?</p> <p>Ze hebben natuurlijk veel presentaties en weten goede voorbeelden, maar ze gaf aan als we tips of hulp ergens nodig hebben bij het opzetten van een presentatie dat we haar altijd mogen vragen. Daarnaast stelde ze voor om eerst voor haar een oefenpresentatie te houden, zo kunnen we nog aanpassingen maken voordat deze gegeven wordt aan andere mensen.</p>
7	<p>Worden de workshops meerdere malen gegeven en wat vinden jullie belangrijk bij de overdracht van de workshop?</p> <p>Het ligt natuurlijk heel erg aan wat jullie willen, maar het zou fijn zijn als je meerdere mensen dit onderwerp zou kunnen leren. Daarnaast voor het maken van oefeningen is het fijn als je een wat kleinere groep mensen hebt, daarom zou het juist fijn zijn om de workshop meerdere keren te geven.</p> <p>Generative AI verandert snel waardoor veel informatie niet meer up-to-date wordt aangeraden om hierover na te denken bij het opzetten van deze workshop.</p> <p>Omdat de stage eind juni klaar is, zou ze het fijn vinden als er nagedacht wordt over de overdracht, zodat andere mensen de presentatie in principe ook kunnen geven. Binnen labs hebben eerdere stagiaires een opzet gemaakt.</p>
8	<p>Wat vond jij een van de leukste workshops van learning & development?</p> <p>Messenger Academy, een hele gave workshop met externe communicatie trainers hoe je je verhaal goed kan formuleren, hoe je andere mensen kan bereiken & CTA. Communicatie is een belangrijk aspect. Ze gingen ermee oefenen, op het podium verhalen vertellen. Ze vond dit een erg leerzame workshop, omdat ze werd uitgedaagd om uit haar comfort zone te komen.</p>
9	<p>Welke elementen/interacties in een presentatie of workshop werken goed binnen GroupM?</p> <p>Oefeningen met de theorie werken altijd goed, veel verschillende interactieve dingen. Mensen houden niet zo van lang luisteren. Het is ook fijn dat je het meteen kan toepassen ook op je eigen werk.</p>

Meer informatie:

Bekijk WPP academy of er niet iets actueels over generative AI opstaat. Daarnaast is er laatst een workshop gegeven door Wouter Taheij, misschien dat je hem kan vragen wat hij voor topics heeft besproken.